<&DANE\_FIRMY\_MIASTO>, …. . …. . 2020 r.

**Umowa o zaopatrywanie w wodę**

**i odprowadzanie ścieków**

**<&NR\_DOKUMENTU>**

zawarta pomiędzy

**Zakładem Eksploatacji Urządzeń Komunalnych Sp. z o.o.**

z siedzibą: Siedlec, ul. Zbąszyńska 15, posiadającym NIP 923-16-65-135, REGON 301066285,

KRS 0000327950, BDO 000062169

prowadząca działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Wójta Gminy Siedlec Nr GKOŚ.IV.705-20/2009 z dnia 24.04.2008 r. na czas od: 27.04.2009 r. do: - na czas nieokreślony,

reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Hieronima Birk, Członka Zarządu Jacka Piosika

zwanym w dalszej części umowy ZEUK Sp. z o.o.

a

**<&DANE\_KONTR\_NAZWA>**

**<&DANE\_KONTR\_ULICA> <&DANE\_KONTR\_NRDOMU>**

**<&DANE\_KONTR\_KOD\_POCZTOWY> <&DANE\_KONTR\_MIASTO>**

zwanym w dalszej części **ODBIORCĄ**

§ 1

Umowa określa:

1. warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu ZEUK Sp. z o.o.,
2. warunki odprowadzania ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu ZEUK Sp. z o.o.,
3. zasady prowadzenia rozliczeń należności za zbiorowe dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków bytowych,
4. warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług.

§ 2

ZEUK Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków (o ile istnieje kanalizacja sanitarna) do i od obiektu (nieruchomości ) położonego w

**<&DANE\_KONTR\_ULICA> <&DANE\_KONTR\_NRDOMU>**

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2019r. poz. 1437, 1495) i Regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr LI/277/2018 Rady Gminy Siedlec z dnia 18 września 2018r. (Dz. Urząd. Woj. Wielk. z 2018 r. poz. 7165) oraz niniejszą umową.

§ 3

Odbiorca oświadcza, iż:

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w 2 § umowy: własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd \*

2. korzysta z nieruchomości określonej w § 2 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym \*

3. posiada pozwolenie na budowę numer ............................. wydane przez .................................... ,

4. posiada – nie posiada \* źródło zaopatrzenia w wodę inne niż z sieci wodociągowej ZEUK Sp. z o.o., a wodę z niego przeznacza na cele .............................................................................................................. w ilości ....................m3 na miesiąc,

5. woda wyprodukowana zgodnie z pkt. 4, zostaje wprowadzona/nie zostaje wprowadzona do kanalizacji sanitarnej ZEUK Sp. z o. o. \*

\* odpowiednie skreślić- prawidłowe zostawić.

§ 4

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączu kanalizacyjnym).

§ 5

1. Odbiorca oświadcza, że ścieki bytowe do sieci kanalizacyjnej ZEUK Sp. z o. o. będą odprowadzane na zasadach i będą odpowiadały warunkom wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych określonych w aktualnych rozporządzeniach ministra oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Odbiorca zobowiązuje się do nie odprowadzania do urządzeń ZEUK Sp. z o. o.:
	1. Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, resztek skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
	2. Odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
	3. Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
	4. Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
	5. Odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonki,
	6. Nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
	7. Innych substancji, które w skutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne ZEUK Sp. z o. o., powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
3. Punkt 1 i 2 dotyczy wyłącznie Odbiorców, których obejmuje zasięg sieci kanalizacyjnej będącej we władaniu ZEUK Sp. z o. o.

§ 6

 Do obowiązków ZEUK Sp. z o. o. należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym jednak niż 0,2 MPa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody. (Jakość wody określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Dz. U. z 2017r. , poz. 2294 dostępne na stronie internetowej: www.zeuk.pl).

§ 7

 ZEUK Sp. z o. o. zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków komunalnych o ilości wyrażonej w równoważnej liczbie mieszkańców RLM równej ilości stałych mieszkańców nieruchomości. Na ścieki powstające w wyniku działalności gospodarczej wymagana jest odrębna umowa.

§ 8

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wraz z zaworem za wodomierzem głównym należy do właściciela przyłącza.
2. Koszty napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałe na skutek niedotrzymania przez Odbiorcę postanowień § 9 pkt 2 umowy ponosi Odbiorca.
3. Do Odbiorcy należy naprawa, remont oraz konserwacja odcinka przewodu kanalizacyjnego łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, która to sieć znajduje się za pierwszą studzienką patrząc od strony budynku a w przypadku braku studzienki za granicą tej nieruchomości.
4. Wodomierz główny jest własnością ZEUK Sp. z o. o., a urządzenia pomiarowe własnością Odbiorcy.
5. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Zakład a urządzenia pomiarowego Odbiorca.

§ 9

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego zapewniającego niezawodne działanie stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wydzielania pomieszczenia lub studni wodomierzowej o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz utrzymania tych pomieszczeń w należytym stanie technicznym zabezpieczając je przed zalaniem, temperaturą poniżej 0oC oraz dostępem osób niepowołanych, oraz nie pogarszania parametrów technicznych tego pomieszczenia w trakcie trwania umowy,
3. wydzielania i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom ZEUK Sp. z o. o. dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością ZEUK Sp. z o. o. oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
5. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
6. utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
7. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
8. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagalne na podstawie odrębnych przepisów.
9. odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia ZEUK Sp. z o.o. o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. Koszty napraw uszkodzeń wodomierza powstałych z winy Odbiorcy ponosi Odbiorca.
10. odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia ZEUK Sp. z o. o. o stwierdzeniu zerwania plomby oraz uszkodzenia hydrantu ppoż., który znajduje się na jego posesji, jeżeli hydrant został tam zamontowany na wniosek odbiorcy. W przypadku stwierdzenia ww. usterki koszt usunięcia ponosi właściciel posesji. Jeżeli taka usterka będzie się powtarzać hydrant zostanie z ww. nieruchomości usunięty.
11. Odbiorca zobowiązuje się pokryć ZEUK Sp. z o.o. koszty powstałe w związku z:
	1. Samowolnym wykonaniem podłączenia lub rozbudową instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
	2. Interwencji służb ZEUK Sp. z o. o. w przypadku awarii instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy,
	3. Wymianą wodomierza głównego na skutek wad powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych oraz kosztów zainstalowania wodomierza w przypadku jego kradzieży.

§ 10

Obowiązki i prawa ZEUK Sp. z o. o.:

1. ZEUK Sp. z o. o. zobowiązany jest do:

 a/ zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

 b/ dostarczania w sposób ciągły do obiektu o którym mowa w § 2, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,

 c/ dostarczania wody o należytej jakości – badanej w miejscu przyłączenia do sieci zgodnie z warunkami technicznymi – odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach.

1. ZEUK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
	1. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą ZEUK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności,
	2. niezawinioną przez ZEUK Sp. z o. o. awarią w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
	3. potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
	4. przerwami w zasilaniu energetycznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych powstałymi z przyczyn niezawinionych i niezależnych od ZEUK Sp. z o. o., których nastąpienia nie można było wcześniej przewidzieć,
	5. planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
	6. innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych ZEUK Sp. z o. o. zobowiązana jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ZEUK Sp. z o. o. zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.
4. ZEUK Sp. z o. o. ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
w terminie natychmiastowym jeżeli:
	1. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
	2. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
	3. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
	4. jeżeli Odbiorca uniemożliwił przedstawicielom ZEUK Sp. z o. o. wykonania czynności wynikających z art. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. 2019 r. poz. 1437, 1495),
	5. w przypadku braku rozdziału sieci hydroforowej z siecią wodociągową zakładu.
5. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonych w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ZEUK Sp. z o. o. zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
6. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażanych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt 2, ilości dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w obowiązujących przepisach.
5. Ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustala się na podstawie:
	1. zamontowanego przez Odbiorcę urządzenia pomiarowego,
	2. w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków bytowych jest równa ilości pobranej wody z sieci ZEUK Sp. z o. o. lub innej sieci wodociągowej.
6. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 12

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub doręczenia w inny sposób faktury.
2. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w sprawie.
3. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w pkt.1, Zakład będzie obciążał Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku okresowego braku możliwości odczytania wodomierza głównego faktury wystawiane będą w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w § 13 pkt 1 umowy.

§ 13

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. ZEUK Sp. z o. o. na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 14

1. Zatwierdzona taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 15

Postanowienia reklamacyjne:

1. Odbiorca może zgłosić reklamację co do jakości świadczonych przez ZEUK Sp. z o. o. usług, które zostaną rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia po uprzedniej weryfikacji jego zasadności.
2. Odbiorca może domagać się od ZEUK Sp. z o. o. obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

§ 16

 Przedstawiciele ZEUK Sp. z o.o. po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu
i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład wodociągowo - kanalizacyjny, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci.

§ 17

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić ZEUK Sp. z o. o. na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Zakład, wysłanie faktury na dotychczasowy adres poczytuje się za doręczenie jej Odbiorcy.

§ 18

1. Umowa może być rozwiązana:
	1. przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
	2. niezwłocznie za porozumieniem stron.
2. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez ZEUK Sp. z o. o. środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Koszty ponownego uruchomienia dostaw wody i odbioru ścieków ponosi Odbiorca.

§ 19

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 20

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty Uchwałą Rady Gminy i stanowiący akt prawa miejscowego, do wglądu znajduje się w siedzibie ZEUK Sp. z o. o. oraz na stronie internetowej ZEUK Sp. z o. o.

§ 21

 Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 22

Wszelkie spory na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy sąd.

§ 23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 24

Z dniem podpisania niniejszej umowy traci moc dotychczas obowiązująca umowa o zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków.

 Przedstawiciel ZEUK Sp. z o. o. Odbiorca

 ................................................... ...................................................